



05/11/2022

י"א/חשוון/תשפ"ג

שלום רב

הנדון: הארכת התקשרות עם חברת יוניפר קייר טכנולוגיות בע"מ (515388601) כספק יחיד לתוכניות: אופק עד הבית עבור מרכזי יום ומחוברים לחיים לניצולי שואה

להלן נימוקי הבקשה להארכת ההתקשרות:

משרד הרווחה מפעיל 2 תוכניות לרווחה מרחוק ע"י הספק חברת יוניפר:

1. אופק עד הבית למרכזי יום החל מ-2017, פרוטוקול אחרון שמספרו 28/2022 החלטה מס' 3 החל מ-1/6/2000 ועד 15/11/2022
2. מחוברים לחיים ניצולי שואה. התוכנית פועלת החל מ-2020, פרוטוקול אחרון שמספרו 21/2022 החלטה 41 החל מ-1/5/2022 ועד 16/11/2022

השירות מותאם עבור כלל האוכלוסייה שהוגדרו מעלה ובכללם גם לאוכלוסייה עם אוריינות

דיגיטלית נמוכה או בינונית. השירות מאפשר אינטראקציה אינטראקטיבית כגון:

1. קהילות (פעילות משותפת לקבוצת אנשים עם מכנה משותף כגון אזור גאוגרפי, תחום עניין ועוד)
2. פעילות גופנית
3. הרצאות
4. תכנים מוקלטים
5. שיחות עם בן.ת. משפחה
6. אירועי שיא לכלל המנויים
7. פעילות מרכז היום משדר עד הבית במקרים בהם מבקר מרכז היום נעדר מהמרכז ונאלץ להישאר בביתו

היות ומדובר בהתקשרות בפטור ממכרז כספק יחיד המשרד מחוייב בכתיבת מכרז רווחה מרחוק אולם תהליך כתיבת המכרז מתעכב בשל הסיבות הבאות:

1. מנהל אזרחים ותיקים ביקש לקיים מחקר לדיוק השירות רווחה מרחוק. מחקר נערך ע"י חברת EY. התוצר הסופי התקבל ב-17.5.2022
2. ב-1.6.2022 התקיימה פגישה עם נציגי אגף הרכש והוחלט על ביצוע בדיקה האם יוניפר עדין הנם ספק יחיד בשוק לשירות לצורך החלטה. האם יש טעם להתניע את המכרז.
3. הבדיקה נעשתה ע"י עובד מנהל הרכש. תוצאות הבדיקה נמסרו למינהל אזרחים ותיקים ב-3.7.2022

מינהל אזרחים ותיקים, משרד הרווחה והביטחון החברתי

רמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | טלפון: 02-5085717 או 02-5085705 | פקס: 02-5085966





4. מנהל אזרחים הפנה בקשה לוועדת המכרזים להתנעת מכרז. הפניה הוגשה ב-14.7.2022 ואושרה ע"י מנכ"לית ב-17.7.2022
5. ב-3.8.2022 נשלחה הודעה ע"י מרכז אגף רכש כי בשל הדחיפות, אנו מבקשים להתחיל התנעת מכרז לשירותי קשר מרחוק, עבור אוכלוסיית מינהל אזרחים וותיקים- וניתן מ.פ. 1064.
6. ב-4.8.2022 הועברו חומרים לחברה הכותבת את המכרזים וב-18.8.2022 התקיימה פגישת התנעה והחלו בעבודה על כתיבת המכרז.
7. ב-16.8.2022 פנה מנהל אזרחים ותיקים לחשכ"ל לבחון הארכת התקשרות היות ועייף הערכת החברה הכותבת את המכרז, כתיבת המכרז ופרסומו לא יסתיימו ב-15.11.2022.
8. ב-6.9.2022 התקיימה פגישת זום לפיה איברהים נציג החשכ"ל ביקש כי מינהל אזרחים ותיקים יפנה להארכת התקשרות. מינהל אזרחים התבקש לפנות רק עבור מנויים פעילים בזמן האחרון.
לצערנו, נוכח סדרי עדיפויות משרדיים בטיפול במכרזים דחופים יותר, לא חלה כל התקדמות בכתיבת המכרז. נציין כי במקביל אנו מטייבים את העבודה על המודל ומדייקים את מדדי התוצאה של השירות מרחוק לאזרחים וותיקים.
לאורך ההתקשרות מינהל אזרחים ותיקים קיים שיחות משוב תדירות באופן מדגמי עם המנויים וקיבל תשובות מגוונות לגבי שביעות הרצון הכוללות מנויים אשר השירות הנו משמעותי עבורם לצד אלו שלא.
כאמור מנהל אזרחים ותיקים נמצא כבר בהליכי כתיבת מכרז אשר מתעכב מהסיבות שצויינו מעלה. היות וכך תהליך הכתיבה לא יסתיים במועד סיום ההתקשרות קרי ב-15.11.2022.
אנו רואים חשיבות במתן השירות ברצף עבור ספוגי הבית אשר ממעטים עד כדי לא יכולים לצאת מתבית. שירות זה מהווה עבורם קשר עם העולם החיצוני ופגיעה ברצף מתן השירות עלולה להזיק להם מאוד.
בנוסף, אנו רואים חשיבות רבה בהמשך פיתוח שירותים מקוונים לאזרחים וותיקים, למידה תדוק המודל לצד המשך מעורבות של המחלקות לשירותים חברתיים בהמשך איתור אזרחים וותיקים אשר השירות הכרוני בהפגת תחושת בדידותם ולבדיותם.
כיום בשתי התוכניות (אופק עד הבית ומחברים לחיים) ישנם כ-5,500 מנויים.
מינהל אזרחים ותיקים ערך בדיקה לקראת פניה להארכת התקשרות היות ותהליכי כתיבת המכרז מתעכבים. בבדיקה נמצא כי יש כיום סה"כ כ-2,000 משתמשים באופן תדיר שלפחות שעה בחודש ויותר, בשתי התוכניות יחד שהמשרד נמצא בהתקשרות עם החברה.
לאור זאת מנהל אזרחים ותיקים מבקש להאריך את ההתקשרות ולאפשר מתן שירות ל-2,000 המנויים שצויינו וכן לאפשר לחברה לתבר עד 2,000 מנויים חדשים אשר ימצא כי הנם עונים על האוכלוסייה שהוגדרו בראשית המסמך בחודשי ההתקשרות הראשונים במידה ויאושרו ע"י המשי"ת.

בכוונת מנהל אזרחים ותיקים לנקוט בצעדים הבאים במידה ותאושר הארכה:





1. להורות לחברה על ניתוק יתר המנויים אשר נמצא כי משתמשים בשירות פחות משעה בחודש. באחריות החברה להציג מתווה ניתוק למשרד ויידוע המשייח הרלוונטי על המנותקים
2. להורות לחברה לקבל אישור בכתב מעו"י" במשייח על הצטרפות משותף. ת. חדש. ה. ולצרף אישור זה בעת שליחת דרישת התשלום למשרד.
3. להורות לחברה להחתים את המשתתפים הקיימים והחדשים במידה ויתווספו, על מסמך המיידיע אותם על מועד סיום ההתקשרות שיאושר וכן על האפשרות לניתוק מהתוכנית במידה ולא יעשה שימוש משמעותי. (מצ"ב נספח עם הצעה לנוסח בכפוף לאישור יועץ המשפטי וועדת המכרזים). את האישורים החתומים על ידי המשתתפים יהיה על החברה לצרף לדרישת התשלום למשרד.
4. להשתמש בתבונות העולות ממתן השירות הנוכחי בכתבת המכרז החדש.

במידה וחברת יוניפר לא תזכה במכרז נבקש לחייב את החברה הזוכה בחיבור כל המינויים הקיימים שיענו על הגדרת אוכלוסיית היעד של המכרז החדש ושירצו להמשיך לקבל שירות קשר מרחוק.

לסכום: נוכח הימשכותם של תחליכי המכרז, אנו מבקשים להאריך את ההתקשרות מ 15.11.2022 בשנה נוספת עד 15.11.2023 כאמור או עד לתום הליכי המכרז, המוקדם בניהם, עבור 2,000 מנויים קיימים ומתן אפשרות לחיבור 2,000 מנויים חדשים בהתאים לתנאים שצוינו לעיל.

עלות: 5.6 מלשי"ח עבור 2,000 קיימים ניתוק כ-3500 מנויים וחיבור עד 2,000 נוספים.

בחלוקה שווה בין תקנות תקציבית: 02.43.43, 024341

מצ"ב פירוט העלות:

החשבים	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	סה"כ
ס"כ מחובבים טלפזיה	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	48,000
ס"כ מחובבים	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	48,000
עלות מני חרשי לשינות (ודי פת)	160,000	160,000	160,000	160,000	160,000	160,000	160,000	160,000	160,000	160,000	160,000	160,000	1,920,000
עלות אינטרנט	64,000	64,000	64,000	64,000	64,000	64,000	64,000	64,000	64,000	64,000	64,000	64,000	768,000
מינהלי פרזיקט	27,582	27,582	27,582	27,582	27,582	27,582	27,582	27,582	27,582	27,582	27,582	27,582	330,984
חמינה טכנית- שירותי ליני כחיקט,	35,208	35,208	35,208	35,208	35,208	35,208	35,208	35,208	35,208	35,208	35,208	35,208	422,496
עלות ונהל קפלה	44,259	44,259	44,259	44,259	44,259	44,259	44,259	44,259	44,259	44,259	44,259	44,259	531,108
עלות חק - שירותי ליוו פרזיקט,	35,808	35,808	35,808	35,808	35,808	35,808	35,808	35,808	35,808	35,808	35,808	35,808	429,696
עלות החלפתו (ניתוקים וחיבורים נהרש)	60,884	60,884	60,884	60,884	60,884	60,884	60,884	60,884	60,884	60,884	60,884	60,884	730,608
ניוסקים ופותרות ציור	19,688	19,688	19,688	19,688	19,688	19,688	19,688	19,688	19,688	19,688	19,688	19,688	236,256
סה"כ	447,428	447,428	447,428	447,428	447,428	447,428	447,428	447,428	447,428	447,428	447,428	447,428	5,344,537
	366,857	366,857	366,857	366,857	366,857	366,857	366,857	366,857	366,857	366,857	366,857	366,857	4,416,214

מצ"ב נספחים

נודה לאישור הוועדה

בברכה

יריב מן- סמנכ"ל בכיר, ראש מינהל אזרחים ותיקים

מינהל אזרחים ותיקים, משרד הרווחה והביטחון החברתי

ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | טלפון: 02-5085717 או 02-5085705 | פקס: 02-5085966





על החתום :

שם

ת.ז.

נספח החתמת משתתף. ת. קיים

לכבוד :

שלום רב,

הנדון : הצהרה על השתתפות בשירות רווחה מרחוק ע"י חברת יוניפר קייר טכנולוגיות בתוכניות אופק עד הבית למרכזי יום/מחוברים לחיים לניצולי שואה

1. משרד הרווחה והביטחון החברתי חידש את ההתקשרות עם חברת יוניפר עד לתאריך _____
2. ידוע לי כי התוכנית פועלת במימון מלא של משרד הרווחה והביטחון החברתי.
3. אני מביעה את הסכמתי להמשיך את השתתפותי בתוכנית הכוללת חיבור מרחוק באמצעות מערכת יוניפר.
4. במידה ולא אהיה מעוניין.ת בהמשך ההשתתפות בתוכנית אני מתחייב.ת להודיע על כך ל_____ ולבקש להתנתק ולהחזיר את המערכת שהותקנה בביתי.
5. כמו כן ידוע לי כי במידה ולא אשתמש במערכת בהיקף שעות מינימלי בחודש, המשרד יהיה רשאי להורות לחברה להעביר את המערכת למשתמש אחר.
6. במידה והתוכנית תופסק או לחילופין תעבור להפעלה ע"י ספק אחר, השתתפותי תבחן מחדש

על החתום :

שם

ת.ז.

